

# **An alle Mieter/innen der GeWoBau GmbH**

**Liebe Mieterinnen und Mieter,**

**Bedingt durch das Coronavirus kommt es zu einigen Einschränkungen beim Geschäftsbetrieb der GeWoBau GmbH.**

**Um Ansteckungen zu vermeiden und somit die Arbeitskraft der Beschäftigten – auch in ihrem Interesse - zu erhalten, bitten wir Sie von Besuchen in unseren Geschäftsräumen möglichst abzusehen. Sie erreichen uns telefonisch unter 06332/92960, per email [info@gewobau-zw.de](mailto:info@gewobau-zw.de) oder auf unserer Homepage [www.gewobau-zw.de](http://www.gewobau-zw.de).**

**Unser Regiebetrieb ist nach wie vor für sie da, allerdings nur noch bei notwendigen Reparaturen mit Dringlichkeit.**

Beispiele für notwendige Reparaturen mit Dringlichkeit → Erledigung rund um die Uhr

- Personenbefreiung in Aufzugsanlagen
- Gasgeruch in Gebäuden im Bestand
- Stromschlaggefahr
- Undichtigkeiten / Leckagen mit Wasseraustritt > 10 Liter / 8 Std.
- Verstopfte Abwasserrohre mit Rückfluss ins Gebäude ohne nutzbares WC
- Stromausfall gesamte Wohnung, nach Fehlereingrenzung durch den Mieter
- Schlüsseldienst, (wenn kein externer Schlüsseldienst verfügbar)

Beispiele für notwendige Reparaturen mit Dringlichkeit → Erledigung 7 Uhr bis 20 Uhr

- Komplettausfall der Warmwasserversorgung einer Wohnung oder Haus
- Komplettausfall der Heizungsanlage einer Wohnung oder Haus
- Verstopfte Abwasserrohre ohne Folgeschäden

**Alle anderen Arbeiten werden aufgeschoben. Wir bitten Sie, unsere Mitarbeiter bei Reparaturarbeiten in ihrer Wohnung auf eine mögliche Erkrankung unbedingt hinzuweisen, damit diese Schutzmaßnahmen ergreifen können.**

**Beachten Sie bitte auch die ausgehängten 10 wichtigsten Hygienetipps. Insbesondere sollten Sie darauf achten, dass vor dem Betreten von Gemeinschaftseinrichtungen die Hände gewaschen werden.**

**Sollten Sie Fragen oder Probleme haben, bei denen wir Ihnen behilflich sein können, scheuen Sie sich nicht, uns anzurufen.**

**Ihr Team der GeWoBau GmbH**